

SLIMME ICT STRATEGIEËN IN DE FOODSECTOR





Inhoudsopgave

Slimme ICT-strategieën
voor de foodsector 2

THEMA 1

Beter gebruik maken van
huidige middelen/systemen 3

THEMA 2

Portfolio & Product Life Cycle
Management 4

THEMA 3

Supply Chain Planning 5

THEMA 4

Kwaliteit en Compliance 5

THEMA 5

Voorsorteren op de toekomst 6

Contakt
CONSULTING BV

Atoomweg 50, 3542 AB Utrecht
Telefoon: +31 (0)88 303 11 00
E-mail: info@contakt.nl
Website: www.contakt.nl

Slimme ICT-strategieën voor de foodsector

De technologische ontwikkelingen in de foodsector gaan steeds sneller en de ontwikkelingen in het ICT-landschap bieden steeds meer kansen. Als organisatie wilt u er zeker van zijn dat u realtime de juiste input uit verschillende systemen krijgt, want hierop baseert u tenslotte uw beslissingen. Het actueel houden van productinformatie en het uitwisselen van data met partners in de keten maakt zaken efficiënter, wat leidt tot betere marges. Mits u uw ICT-strategie op orde heeft.

ICT-specialisten voor de foodsector

De specialisten van Contact Consulting weten precies hoe ze ICT-ontwikkelingen om kunnen zetten naar een pragmatische invulling van uw ICT-landschap. Daarnaast staan zij bij de implementatie ervan aan uw zijde, stap voor stap. Met onze ICT-kennis en specifieke ervaring in de foodsector kan u uw organisatie efficiënt leiden.

ICT-scan voor een efficiënte bedrijfsvoering

Door huidige middelen en systemen beter te gebruiken valt al veel te winnen. Contact Consulting helpt graag om de quick wins van uw bedrijf vast te stellen. Wanneer er nieuwe technologie moet worden toegevoegd, is het belangrijk dat u kiest voor een oplossing die past bij uw organisatie en die goed integreert met de bestaande oplossingen. Wij helpen u graag bij het maken van de juiste keuze.

De specialisten van Contact Consulting scannen nauwkeurig de huidige situatie van uw organisatie. Daarna wordt er een zorgvuldige analyse gemaakt van alle kansen en bedreigingen, sterktes en zwaktes. U ontvangt een adviesrapport met aanbevelingen en een plan van aanpak, waarmee u uw organisatie kan verbeteren, innoveren of laten groeien.

Thematische benadering

Dankzij onze ervaring weten we dat er binnen organisaties vaak specifieke thema's actueel zijn, waar verbetering gewenst is:

1. Beter gebruik maken van huidige middelen en systemen (o.a. ERP)
2. Portfolio- & Product Life Cycle Management
3. Supply Chain Planning
4. Kwaliteit en Compliance
5. Voorsorteren op de toekomst

U kunt ons voor één of meerdere van deze thema's inzetten binnen uw organisatie. Daarnaast is het natuurlijk mogelijk dat u zelf een thema definieert, waar de specialisten van Contact Consulting voor u induiken. We sturen na een eerste kennismakingsgesprek waarin we uw wensen definiëren, vrijblijvend een begroting en plan van aanpak voor de scan en het adviesrapport.

Maak nu een afspraak voor een Quick scan

tel: 088 - 3031100

e-mail: info@contact.nl

Beter gebruik maken van huidige middelen en systemen (ERP)

In het keuzetraject van een nieuw ERP-systeem (Enterprise Resource Planning) wordt vaak man en macht ingezet. Functionaliteiten, ondersteuning en de kosten worden uitgebreid bestudeerd. Terecht, want een nieuw ERP-systeem is vaak een forse investering. Niet alleen in de software, maar ook in de implementatie ervan. Oude data moet worden overgezet en medewerkers moeten worden getraind.

Onbenutte kansen

We zien vaak dat de implementatie van het nieuwe ERP-systeem stopt, zodra de basisfunctionaliteiten werken. Andere doelstellingen, die meestal te maken hebben met het benutten van aanvullende functionaliteiten, verdwijnen naar de achtergrond om de eenvoudige reden dat andere, urgente zaken zich aandienen. Hierdoor blijven kansen voor uw organisatie onbenut, die zonder grote investeringen de bedrijfsvoering kunnen verbeteren. Denk aan mogelijkheden op het gebied van:

- Assortimentsbeheer - Portfoliomanagement
- Ketenplanning - Supply Chain Planning
- Samenwerking in de keten - Collaboration
- Traceerbaarheid - Traceability
- Kwaliteit - Quality Assurance

Daarnaast zijn er schaalvoordelen te behalen met een juiste integratie tussen het ERP- en MES-systeem (Manufacturing Executions Systems). Of door het realiseren van directe koppelingen met

individuele apparatuur, zoals bijvoorbeeld weegschalen, maar ook robots. Dit maakt het uitwisselen, vergelijken en uiteindelijk analyseren van de data sneller en eenvoudiger. In de foodsector maakt dit niet alleen het samenwerken binnen maar ook buiten de organisatie laagdrempeliger. Er wordt in de keten veel gebruik gemaakt van min of meer vergelijkbare applicaties, waardoor het uitwisselen van gegevens eenvoudiger wordt.

Quick scan

Door middel van een scan maakt Contact Consulting een inventarisatie van de beschikbare functionaliteiten binnen de verschillende organisaties. Op basis van de benodigdheden van deze organisaties adviseren we welke standaardoplossingen hiervoor nodig zijn. Vanuit een overkoepelende ICT-strategie ontstaat dan een gewenst ICT-landschap en kan een roadmap opgesteld worden hoe naar de gewenste situatie te groeien.

“Alle losse Excels en handmatige registraties zijn overbodig gemaakt, door het implementeren van een aantal standaard functionaliteiten van het bestaande ERP-systeem. Hierdoor is er één centraal bronsysteem ontstaan.”

[Lees de complete case op contact.nl/cases/](https://www.contact.nl/cases/)

Erwin Baarends – Branchespecialist Foodsector Contact Consulting



Portfolio- & Product Life Cycle Management

Productontwikkelingen volgen elkaar steeds sneller op, onder invloed van Personalised Nutrition (op maat gemaakt voedingsadvies) en de behoefte van de consument aan meer gemak, versere, gezondere en duurzame producten. Productvernieuwingen vinden plaats in de vorm van aanpassing van het aantal calorieën, recyclebare verpakkingen, private labels of specifieke etikettering. En vervolgens worden alle producten ook nog eens uitgevoerd in verschillende varianten.

Snelle rapportages en analyses

In de praktijk blijkt dat portfolio-overzichten of assortiment analyses nog regelmatig in Excel worden gedaan. Het nadeel van werken met Excel is de bewerkelijkheid om te komen tot goede analyses en rapportages en er ontstaan vaak verschillende versies van hetzelfde document. In veel gevallen is maar een beperkt aantal medewerkers op de hoogte van de logica en werkwijze van het document, waardoor men binnen de organisatie snel het overzicht verliest. Contact Consulting helpt graag om dit met uw ERP-systeem op te lossen.

Verbeterde productintroducties of uitfasering van producten

Naast beter inzicht in gegevens en accuratere analyses over onder andere winstgevendheid, kan met Portfolio- & Product Lifecycle Management ook de samenwerking tussen verschillende partijen verbeterd worden. Hierdoor vinden productintroducties vlottere doorgang en is uitfasering van producten eenvoudiger te realiseren. Graag onderzoeken we of, en zo ja op welke wijze, uw huidige applicaties hiervoor ingezet kunnen worden.





| THEMA 3

Supply Chain Planning

Het nauwkeurig kunnen voorspellen van de toekomstige vraag heeft grote impact op voorraadbeheer, distributie en transport. Samenwerking in de keten is hierbij dus een cruciale factor en daarmee ook het delen van (dezelfde soort) gegevens. Deze processen worden mede door internationalisering en technische ontwikkelingen steeds complexer. Verstoringen in de keten, zoals door de coronacrisis, wilt u het liefst realtime door kunnen berekenen. Hiervoor heeft u actuele en accurate data nodig, om uw beleid hierop af te stemmen en de continuïteit waarborgen.

Verstandig risicomanagement

In de praktijk wordt er vaak nog gebruik gemaakt van Excel-bestanden die vervangen kunnen worden door bestaande functionaliteiten in ERP-systemen. Dit kan in sommige gevallen zelfs zonder specifieke Supply Chain Planning oplossingen. Met behulp van Artificial Intelligence (AI) of alternatieve oplossingen kunt u, op basis van bestaande data, nauwkeurige voorspellingen eenvoudiger en sneller uit laten voeren. De specialisten van Contact Consulting streven naar het vergroten van de zichtbaarheid van de Supply Chain als fundamenteel onderdeel van het risicobeheer.



| THEMA 4

Kwaliteit en Compliance

Het wordt steeds belangrijker dat u de herkomst van ingrediënten en de bereidingswijze van uw eindproducten aan kunt tonen. Dat vraagt om transparantie en integriteit in de keten, maar ook om het nemen van verantwoordelijkheid door producenten en leveranciers. Het is een wisselwerking tussen de verschillende partners; wat de één doet heeft effect op de ander. Sleutelwoorden in deze traceability zijn 'collaboration' en 'blockchaintechnologie'. Heeft u uw track-and-trace op orde, dan komt u mogelijk ook in aanmerking voor bepaalde keurmerken en certificeringen.

Kwaliteitsbewaking in het gehele productieproces

U kunt de kwaliteit van uw producten beter waarborgen als u uw kwaliteitsbewaking (QA) volledig onder controle heeft en een geïntegreerd onderdeel laat zijn van uw primaire productieproces. We onderzoeken graag op welke wijze we dit kunnen bereiken door QA-modules en applicaties in uw systeemlandschap te integreren. Door QA-tools of de QA-modules uit uw ERP in te zetten in combinatie met AI, is het bijvoorbeeld mogelijk om producten op basis van honderden foto's te keuren en te beoordelen. Bij binnenkomst in uw magazijn, maar ook als ze geretourneerd worden. Hiermee helpt Contact Consulting u met verbeteren van uw bedrijfsprocessen én uw klanttevredenheid.

“Door de vraag naar verse producten in plaats van diepvriesvoorraad, werd de supply chain planning een ondoorzichtig en arbeidsintensief Excel gedreven proces. Het herstructureren van de processen en het slim inrichten van het ERP-systeem werd de oplossing.”

[Lees de complete case op contact.nl/cases/](https://www.contact.nl/cases/)

Teun Vlastuin – Branchespecialist Foodsector Contact Consulting



Voorsorteren op de toekomst

De foodindustrie innoveert door onder andere het toepassen van robotisering, AGV's (Automatic Guide Vehicle) voor productielijnen en data driven proces-optimalisatie. Als u over de juiste data beschikt en deze vertaald ziet naar KPI's op een OEE-monitor (Overall Equipment Effectiveness), kunt u de marges van uw organisatie aanzienlijk verbeteren. Een goed voorbeeld hiervan is het minimaliseren van snijverliezen en het vermijden van onnodige stilstand van uw productielijnen.

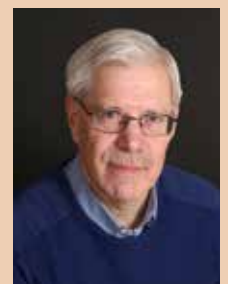
Processen optimaliseren via Internet of Things

Machines en gereedschappen; de prestaties van alle apparatuur kunnen via Internet of Things (IoT) gekoppeld worden aan uw ERP- en/of MES-applicatie. Snelheden, aantal stuks, temperaturen, stilstand- en omsteltijden, deze data geven direct inzicht in de voortgang van verschillende processen. Als u weet wat de prestatie is vergeleken met wat deze zou kunnen zijn, dan kunt u op basis van harde feiten deze processen optimaliseren. Contact Consulting helpt u met het goed inrichten van de benodigde applicaties, door ze te voorzien van de juiste randvoorwaarden en koppelingen. Hiervoor ontwikkelen we een ICT-strategie met de bijpassende inrichting van uw ICT-landschap.

Verbeterde digitalisering van de gehele organisatie

Een succesvolle data driven organisatie vraagt om meer dan alleen de juiste applicaties. Digitalisering van uw organisatie vraagt ook van al uw medewerkers een flinke aanpassing in de huidige manier van werken; van de operationele en commerciële afdelingen tot de ondersteunende afdelingen. Daarom begeleiden onze specialisten hen graag tijdens deze fase met trainingen als onderdeel van het verandertraject.

“Door de groei van onze organisatie was het automatiseringssysteem ineens achterhaald. De efficiëntie in de bedrijfsprocessen was verdwenen. Samen zijn we een traject ingegaan onder het thema ‘Van controle naar monitoren’. Met deze nieuwe ICT-strategie kunnen ze nu weer jaren vooruit”



[Lees de complete case op \[contact.nl/cases\]\(https://www.contact.nl/cases\)](https://www.contact.nl/cases)

Teun Vlastuin – Branchespecialist Foodsector
Contact Consulting

